DOSSIER D’EXPLOITATION

Dossier d’Exploitation

400_AT

Titre

|  |  |
| --- | --- |
| Déversement des temps EASYVISTA vers SCIFORMA | Référence |
| Document  Document2 |

Historique des versions

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Rédacteur | Statut | Commentaires / Modifications |
| 1. | 08/08/2014 | SEYER SANDRINE |  |  |
| . |  |  |  |  |
| . |  |  |  |  |

resume

Ce document a pour vocation de rendre autonome la direction Production d’APRIL Technologies pour l’exploitation de la chaine de traitement de déversement des temps EASYVISTA vers SCIFORMA.

sommaire

[1 - SOURCES ET INFORMATIONS GENERALES 3](#_Toc399152437)

[1.1 - Chaine de traitement 3](#_Toc399152438)

[1.2 - Sources. 3](#_Toc399152439)

[1.3 - Serveurs 3](#_Toc399152440)

[2 - DESCRIPTIF 4](#_Toc399152441)

[2.1 - Objectifs du traitement 4](#_Toc399152442)

[2.2 - Principes de fonctionnement 4](#_Toc399152443)

[2.2.1 - Sélection 4](#_Toc399152444)

[2.2.2 - Période 4](#_Toc399152445)

[2.2.3 - Source 4](#_Toc399152446)

[2.2.4 - Cible 5](#_Toc399152447)

[2.3 - Etapes 5](#_Toc399152448)

[3 - GESTION DES ANOMALIES 6](#_Toc399152449)

[3.1 - Anomalies techniques. 7](#_Toc399152450)

[3.1.1 - Connection KO. 7](#_Toc399152451)

[3.2 - Anomalies fonctionnelles 7](#_Toc399152452)

[3.2.1 - Anomalie ER.003 7](#_Toc399152453)

[3.2.2 - Anomalie ER.006 8](#_Toc399152454)

[3.2.3 - Anomalie ER.009 8](#_Toc399152455)

[3.2.4 - Anomalie ER.010 8](#_Toc399152456)

[3.2.5 - Anomalie ER.012 8](#_Toc399152457)

[3.2.6 - Anomalie non gérée 9](#_Toc399152458)

Glossaire

Néant

Documents de référence

Néant

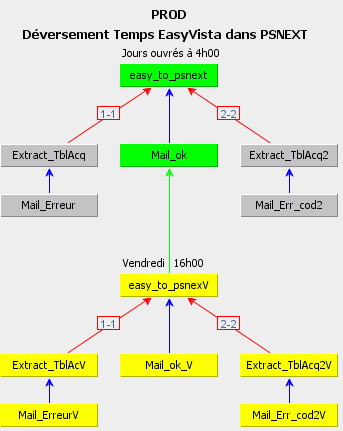
Annexes

Néant

# SOURCES ET INFORMATIONS GENERALES

## Chaine de traitement

Elle se situe dans l’application VTOM EXP/OUTILS\_AT :



Elle est exécutée tous les jours ouvrés à 4h du matin ainsi que tous les vendredis à 16h.

## Sources.

Le traitement est une passerelle développée par SCIFORMA (via les API). Nous ne disposons pas des sources.

## Serveurs

Source (EASYVISTA) pour la production :

Instance : qlikrec-0801\PROS1007

Base : EVO\_DATA50004

Cible (SCIFORMA) pour la production :

Instance: SQL-0812\PROS1005

Base: PRO\_AXY\_SCIFORMA

# DESCRIPTIF

## Objectifs du traitement

Les ressources chez APRIL Technologies sont toutes multi-activités : projet, helpdesk et activités récurrentes.

Les temps passés sur les activités helpdesk sont saisis dans EASYVISTA, les autres temps sont saisis dans SCIFORMA.

Afin de mettre à disposition de chaque ressource les temps de sa semaine de travail de manière consolidée sans demander de saisies en double, un déversement automatique des temps d’EASYVISTA vers SCIFORMA a été développé.

## Principes de fonctionnement

### Sélection

Les temps dans EASYVISTA ne sont pas saisis au jour le jour. Le principe du traitement est donc un « Annule et remplace » des temps sur une période donnée

### Période

La période à traiter est fonction d’un paramètre (géré dans SCIFORMA par l’administrateur fonctionnel) et de la date du traitement :

* Si paramètre = juillet 2014 et date du traitement = 8 aout 2014, on traitera la période du 1er juillet 2014 au 7 aout 2014
* Si paramètre = aout 2014 et date du traitement = 18 aout 2014, on traitera la période du 1er au 17 aout 2014

### Source

Les temps dans EASYVISTA sont tous stockés au niveau des actions (actions manuelles comme les tâches ou les actions liées, et actions automatiques générées par le workflow).

Une vue SQL (E\_TEMPS\_PASSE) consolide l’ensemble des temps passés sur les actions en tenant compte de certaines règles de gestion (par exemple, les temps passés par certaines groupes de support ne sont pas déversés) :

Elle contient les champs suivants :

* NumDossier
* EntiteDossier
* CentreDeCoutDossier
* Sujet
* TypeDemande
* ModeDeversement
* LigneBudgetaire
* InfoCommunautaire
* Intervenant
* IdentiteIntervenant
* LoginIntervenant
* TempsSaisi
* DateIntervention
* DateCréation

### Cible

Les temps dans SCIFORMA sont gérés dans les feuilles de temps. Chaque saisie est rattachée à une activité, elle-même faisant partie d’un projet.

Etant donné que SCIFORMA consolide l’ensemble des temps passés pour la chaine de facturation, un projet de déversement a été créé pour chaque client avec les informations suivantes (exemple) :

* Id du projet = 008A - APRIL Santé Prévoyance
* Nom du projet = Déversement EASYVISTA APRIL Santé Prévoyance
* Client payeur = 008A APRIL Santé Prévoyance
* 5 activités correspondant aux 5 modes de déversement possibles :

|  |  |
| --- | --- |
| Id de l’activité | Nom de l’activité |
| INC\_NONFAC | Incident non facturé |
| DEM\_FACTPS | Maintenance évolutive |
| DEM\_FORFAIT | Travaux à la demande Infra/Exploit |
| DEM\_NONFAC | Demande non facturée |
| INC\_FACTPS | Maintenance corrective |

**Note** : Chaque sujet de dossier dans EASYVISTA possède un mode de déversement

## Etapes

Etant donné que la vue SQL fournit les données à jour de manière dynamique, la seule étape importante est la passerelle en elle-même (tâches « easy\_to\_psnext » ou « easy\_to psnexV »)

Les autres étapes servent uniquement à communiquer la bonne ou mauvaise fin du traitement.

# GESTION DES ANOMALIES

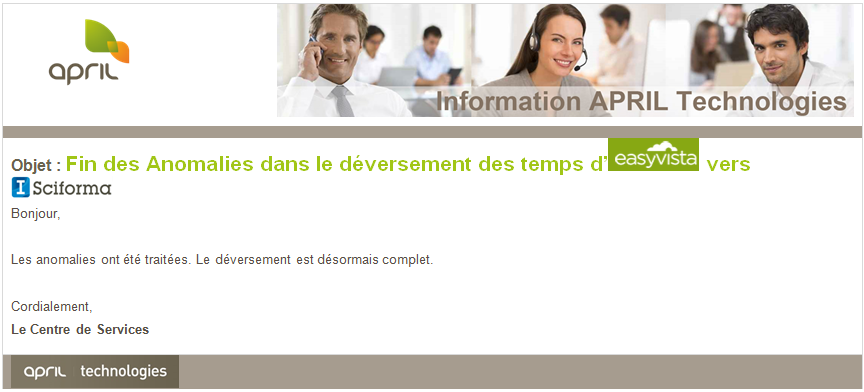
Un certain nombre de situations sont détectées par la passerelle et doivent faire l’objet d’un traitement avant la relance du traitement.

Les anomalies technico-fonctionnelles prévues sont les suivantes.

**Consigne générale : En cas d’anomalie, une communication doit être effectuée à la liste de distribution « April T. Comité Management » :**



**Une fois le traitement OK, une nouvelle communication devra être effectuée :**



## Anomalies techniques.

### Connection KO.

*Alert messages have been disabled. Host: 192.168.250.83 Port: -1 commStatus: CommDisabled*

*-- Il y a eu un problème à la connexion à PSNext pour la cause pour la cause There were problems processing your initial login to Sciforma.*

*Please contact your System Administrator to be sure that the server is running*

*and that the database is available and has been initialized properly.*

*Sciforma is exiting.*

*-- code retour 1*

Cette anomalie indique un problème à la connexion de SCIFORMA par la passerelle. Cela peut être dû par exemple à un changement de mot de passe du user servant à la connexion.

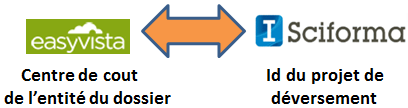
* **Consignes : Vérifier que le serveur est bien opérationnel et relancer le traitement**

## Anomalies fonctionnelles

### Anomalie ER.003

*-- ER.003 - Le projet <233A - Kang Rui An Yuan Enterprise Management...> n'existe pas*

Cette anomalie sert à signaler les cas où la passerelle ne parvient pas à faire la correspondance du client entre EASYVISTA et SCIFORMA :



* **Consignes : Transmettre l’anomalie aux administrateurs EASYVISTA / SCIFORMA (incident Outil interne) pour correction et relancer le traitement**

*-- ER.003 - Le projet <Déversement EASYVISTA APRIL BRESIL(196A - APRIL BRESIL)> n'est pas publié*

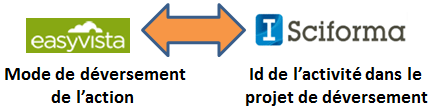
Cette anomalie sert à signaler les cas où la passerelle ne parvient pas à faire la correspondance du client entre EASYVISTA et SCIFORMA. Elle précise que le projet existe mais qu’il n’a pas été publié (les feuilles de temps concernent toujours des projets publiés)

* **Consignes : Transmettre l’anomalie aux administrateurs EASYVISTA / SCIFORMA (incident Outil interne) pour correction et relancer le traitement**

### Anomalie ER.006

*-- ER.006 - La tâche <DEM\_FACTPS> n'existe pas dans le projet <Déversement EASYVISTA GIE OFFICE(211A - GIE OFFICE)>*

Cette anomalie sert à signaler les cas où la passerelle ne parvient pas à faire la correspondance du mode de déversement entre EASYVISTA et SCIFORMA :



* **Consignes : Transmettre l’anomalie aux administrateurs EASYVISTA / SCIFORMA (incident Outil interne) pour correction et relancer le traitement**

### Anomalie ER.009

*-- ER.009 - l'utilisateur de login de connexion <philippe.villar> n'existe pas*

Cette anomalie sert à signaler les cas où la passerelle ne parvient pas à faire la correspondance de l’intervenant entre EASYVISTA et SCIFORMA :



* **Consignes : Transmettre l’anomalie au CDS pour correction et relancer le traitement**

### Anomalie ER.010

*ER.010 - l'utilisateur de login de connexion <sandoss.el-hamrouni> n'est pas ressource*

Cette anomalie sert à signaler les cas où la passerelle parvient à faire la correspondance de l’intervenant entre EASYVISTA et SCIFORMA mais que la ressource correspondante (et donc sa feuille de temps) n’existe pas (cf. [Mode opératoire Gestion des ressources et des utilisateurs](http://mandiko/Methodes/psnext/Documents%20partages/MO_SCIFORMA_Gestion%20des%20ressources%20et%20des%20utilisateurs.pdf)).

* **Consignes : Transmettre l’anomalie au CDS pour correction et relancer le traitement**

### Anomalie ER.012

*-- ER.012 - Problème à la sauvegarde de la feuille de temps de la ressource <clement.zehnacker> sur la période <01/07/2014J - 06/07/2014J>*

Cette anomalie sert à signaler les cas où la passerelle ne parvient pas à mettre à jour la feuille de temps d’une ressource sur une période donnée

* **Consignes : Demander au responsable de la ressource de mettre « A réviser » la feuille de temps sur la période indiquée (en veillant à ne pas rester sur celle-ci pour ne pas la verrouiller) grâce au module Validation à sa disposition et relancer le traitement**
* **En cas d’absence du responsable de la ressource, la manipulation peut être effectuée par l’administrateur SCIFORMA**

### Anomalie non gérée

Un cas est en cours de traitement auprès du support SCIFORMA et correspond à un cas non prévu dans le cahier des charges de la passerelle.

Il est décrit ci-dessous :

* Saisie de temps sur un dossier EASYVISTA pour un client X, un mode de déversement Y, une date D et une ressource Z de 60 minutes
* Exécution de la passerelle et déversement des 60 minutes dans la feuille de temps de la ressource Z pour le projet correspondant à X et l'activité correspondant à Y
* Modification de la saisie dans EASYVISTA par la ressource Z pour passer le temps à zéro
* Exécution de la passerelle : annulation du temps de 60 minutes mais plus aucun temps à déverser sur cette ligne dans la feuille de temps

Ce cas particulier est dû à deux causes :

* Les demandes Etudes de type « Projets d’entreprise » pour ASP où la consigne est donnée aux architectes de ne pas saisir de temps sur ces demandes (mais sur un projet). Si une minute est saisie, cela suffit à générer ce cas (puisqu’après rappel auprès des personnes concernées, le temps est remis à zéro)
* Les erreurs de saisie (exemple l’intervenant se trompe de dossier) ou les saisies tardives avec une erreur sur la date (où l’on est obligé de remettre à zéro la saisie initiale et d’en recréer une à la bonne date).